

## **Addendum privacy statement Manaia Sneek.**

**Versie 25 mei 2018**

Wanneer je je bij Manaia inschrijft voor een cursus HypnoBirthing® gebruiken wij je persoonsgegevens:

- Om je te informeren over de cursus waaraan je deel gaat nemen
- Om de factuur te verzenden
- Om met je in contact te blijven voor aanvang van de cursus en eventuele aanvullende vragen te kunnen beantwoorden alvorens je definitief besluit je aan te melden

Bij betaling van de factuur, krijgen wij gegevens over de betaling van je bank of creditcard maatschappij.

### **Bezorging materialen of het geven van cursus op locatie:**

- Wanneer je een verzoek indient voor een privé-cursus, is de mogelijkheid er dat we bij je thuis komen om deze cursus te verzorgen. Hiervoor maken we gebruik van je NAW gegevens. Voor aanvullende informatie gebruiken we je e-mail adres en telefoonnummer.
- Mocht het nodig of gewenst zijn van tevoren cursusmateriaal te versturen dan maken wij hiervoor gebruik van je NAW gegevens en voor betaling krijgen we informatie van je bank of creditcardmaatschappij.

### **Contactformulier**

Door gebruik van het contactformulier kun je ons een vraag stellen. Hiertoe gebruiken wij je e-mail adres en IP-adres. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Je maakt bij Manaia geen account aan.

### **Andere partijen**

Wij geven je persoonsgegevens niet aan anderen bedrijven of instanties tenzij de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij vermoeden van fraude aangifte mogen doen.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij geven uw persoonlijke gegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen tenzij we dat wettelijk verplicht zijn. (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij vermoeden van een misdrijf)

The HypnoBirthing® Institute is gevestigd buiten de Europese Unie. Na afloop van de cursus wordt een verzoek gedaan via de mail om evaluatie links in te vullen (Survey Monkey). Met het gebruik hiervan worden geen persoonsgegevens meegestuurd naar dit bedrijf.

## **Bedrijven waar data mee gedeeld (kunnen) worden**

Voor onze administratie gebruiken wij persoonsgegevens te weten: NAW gegevens, tenaamstelling rekening en bankrekeningnummer (bij betaling).

Met de verwerker van deze gegevens is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen nemen we de volgende maatregelen.

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL/TLS) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze diensten wijzigen moeten wij natuurlijk ook onze privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijken regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij doen ons best wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Inzage, wijzigen en verwijderen van gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij al van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen, zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- Inzage in de precieze persoonsgegevens
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent (zie ook privacystatement) zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Klacht indienen**

Als je vindt dat we jou niet op de juiste manier ten dienste zijn dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens:** Manaia, Vesperstraat 7 8603 VW Sneek, 06-43285462 [info@manaia.nl](mailto:info@manaia.nl)

